

## Termeni și Condiții "Membru ACR Auto"

### 1. Autovehicule acoperite

"Membru ACR auto" este un produs de asistență oferit membrilor Automobil Clubului Român. Acest produs se adresează, în exclusivitate, motocicletelor și automobilelor ale căror proprietari sunt persoanele fizice, automobilele având următoarele caracteristici:

- Masa maximă autorizată mai mică de 3,5 tone.
- Lungimea maximă: 7 m.
- Lățime maximă: 2,50 m.
- Înălțime maximă: 2,4 m
- Număr maxim de locuri: 8+1 locuri.

### 2. Perioada de valabilitate

Perioada de valabilitate este de 1 (un) an de la data intrării în vigoare a produsului "Membru ACR auto". "Membru ACR auto" intră în vigoare la 48 ore de la data achitării cotizației de membru.

### 3. Beneficiari:

Serviciile de asistență vor fi acordate, în conformitate cu termenii și condițiile din prezenta, autovehiculului pentru care a fost achitată cotizația "Membru ACR auto", autovehicul care are caracteristicile de la pct. 1.

### 4. Aria de acoperire:

Serviciile de asistență stipulate în prezentul document vor fi acordate numai pe teritoriul României. În toată aria de acoperire, serviciile de asistență vor fi acordate numai pe drumurile deschise circulației publice.

### 5. Centrul de Asistență ACR

Solicitările de asistență, ca urmare a unei defecțiuni sau a unui accident rutier la autovehiculul pentru care s-a achitat cotizația "Membru ACR auto" se pot face la următorul număr de telefon:

**+40 21 222 22 22 \***

\*Număr de telefon fix în rețeaua Telekom, tarif normal.

În momentul în care se apelează Centrul de Asistență ACR, la numărul de telefon mai sus menționat, sunt necesare următoarele informații care se vor comunica dispecerilor:

- Numărul de membru ACR. Acesta este menționat în prima parte a acestui document și pe Cardul de Membru.
- Descrierea, cât mai exactă, a avariilor autovehiculului.
- Locația exactă a incidentului.
- Numărul de telefon unde poate fi contactat șoferul autovehiculului.
- Numărul de persoane aflate la bordul autovehiculului.

### 6. Reparația la locul incidentului (depanare stradală)

În momentul în care autovehiculul a rămas imobilizat ca urmare a unei defecțiuni mecanice sau electrice, Centrul de Asistență ACR va trimite un echipaj de asistență care va încerca remedierea defecțiunii, direct la locul incidentului. Depanarea stradală reprezintă încercarea de a repara autovehiculul direct pe șosea, la locul incidentului, fără a afecta garanția impusă de producător. Depanarea stradală este furnizată ca urmare a imobilizării autovehiculului în urma unei defecțiuni. Depanarea stradală va avea ca efect punerea în funcțiune a autovehiculului, urmând ca acesta să efectueze în cel mai scurt timp posibil, o verificare la cel mai apropiat service auto autorizat.

Serviciile de depanare stradală vor fi acordate pe drumurile publice, precum și la domiciliul membrului ACR,

numai în cazul în care autovehiculul a rămas imobilizat ca urmare a unei defecțiuni. Pe drumurile închise traficului public și numai acolo unde accesul este permis și legal, serviciile de depanare stradală vor fi furnizate contra cost. Acest beneficiu nu va include operațiunile de recuperare.

### 7. Transportul autovehiculului defect sau avariat

Dacă defecțiunea nu a putut fi remediată direct pe șosea (vezi pct. 6), sau autovehiculul a fost avariat în urma unui accident rutier, Centrul de Asistență ACR va dispeceriza, imediat, un echipaj de asistență care va efectua transportul autovehiculului defect sau avariat, fără remorcă, la cel mai apropiat service auto autorizat.

Dacă autovehiculul se află în afara părții carosabile, ca urmare a unui accident rutier sau a unei ieșiri în decor, Centrul de Asistență ACR poate organiza și serviciul de recuperare (recuperare off road), costurile prestatorului serviciului de recuperare off road fiind în sarcina membrului ACR. Odata repus autovehiculul pe șosea, Centrul de Asistență ACR garantează doar transportul autovehiculului până la cel mai apropiat service auto autorizat. Autovehiculul va fi transportat fără marfă la cel mai apropiat service auto autorizat.

### 8. Incidente referitoare la chei

În cazul în care autovehiculul este imobilizat ca urmare a unor defecțiuni apărute la cheia de contact sau de acces în habitacul, Centrul de Asistență ACR va trimite un echipaj de asistență care va încerca punerea în funcțiune a autovehiculului. În cazul în care acesta nu poate fi repus în funcțiune, autovehiculul va fi transportat la cel mai apropiat service auto autorizat. Aceste beneficii vor putea fi acordate numai după prezentarea, de către membrul ACR, a Certificatului de Înmatriculare sau a Cărții de Identitate a autovehiculului imobilizat.

### 9. Defecțiuni roți

În cazul în care autovehiculul este imobilizat ca urmare a unor defecțiuni apărute la roți (pană simplă sau pana multiplă), Centrul de Asistență ACR va trimite, la locul incidentului, un echipaj de asistență care va încerca remedierea defecțiunilor. Dacă defecțiunile nu pot fi remediate la fața locului, autovehiculul va fi transportat până la cel mai apropiat service auto autorizat.

### 10. Incidente ca urmare a calității combustibilului

Dacă autovehiculul este imobilizat ca urmare a unor operațiuni de alimentare greșită sau a calității necorespunzătoare a combustibilului, Centrul de Asistență ACR va dispeceriza un echipaj care va efectua transportul autovehiculului până la cel mai apropiat service auto autorizat.

### 11. Incidente ca urmare a tentativei de furt a autovehiculului

Dacă autovehiculul este imobilizat ca urmare a unei tentative de furt, Centrul de Asistență ACR va dispeceriza un echipaj de asistență care va transporta autovehiculul avariat la primul service auto autorizat.

### 12. Incidente ca urmare a coliziunilor cu animale.

În cazul în care autovehiculul a fost avariat ca urmare a unei coliziuni cu un animal și este imobilizat, Centrul de Asistență ACR va dispeceriza un echipaj de asistență rutieră care va transporta autovehiculul avariat la cel mai apropiat service auto autorizat.

### 13. Cazare

În cazul în care, autovehiculul defect nu poate fi reparat în 24 h, sau cel mai apropiat service auto autorizat nu are program de lucru, iar distanța dintre domiciliul membrului ACR și cel mai apropiat service autorizat este mai mare de 80 km, Centrul de Asistență ACR va organiza cazarea

conducătorului auto și a pasagerilor din autovehicul, pentru o singură noapte. Limita financiară a acestui serviciu este de 150 lei (TVA inclus)/eveniment.

#### 14. Transport persoane

Odată cu transportul autovehiculului defect sau avariat la cel mai apropiat service auto autorizat, conducătorul autovehiculului și pasagerii vor fi transportați în cabina autoplatfomei de transport, în limita locurilor disponibile în aceasta.

#### 15. Asistență telefonică în caz de accident rutier

Dacă autovehiculul dumneavoastră a fost implicat într-un accident rutier, Centrul de Asistență ACR vă poate oferi toate informațiile necesare într-un astfel de eveniment.

#### 16. Organizare livrare piese de schimb

Centrul de Asistență ACR poate organiza livrarea pieselor de schimb de care este nevoie pentru ca autovehiculul să poată fi reparat la service-ul auto unde a fost transportat. Serviciul de organizare este gratuit, costurile pieselor și al livrării vor fi achitate de către membrul ACR.

#### 17. Asistență în organizarea casării autovehiculului avariat în urma unui accident rutier.

Dacă autovehiculul a fost avariat în urma unui accident rutier, membrul ACR poate solicita ajutorul Centrului de Asistență ACR în vederea casării acestuia. La solicitarea membrului ACR, Centrul de Asistență poate furniza informații despre procedurile de casare a autovehiculului, precum și organizarea transportului autovehiculului avariat la una dintre locațiile unde acesta poate fi casat. Organizarea transportului este gratuită, costurile efectuării acestuia vor fi achitate de membrul ACR.

#### 18. Informații privind traficul rutier sau informații turistice

Informații din traficul rutier sau informații turistice se pot obține apelând Centrul de Asistență ACR la numărul de telefon specificat la pct. 5.

#### 19. Consultanță juridică în caz de accident rutier

În calitate de membru ACR, la adresa de email [juridic@acr.ro](mailto:juridic@acr.ro) puteți contacta consilierii noștri juridici care vă pot oferi, în limitele disponibilității, informațiile juridice de care ați avea nevoie în cazul unui accident rutier. Timpul de răspuns la solicitarea membrului ACR va fi de o zi lucrătoare.

#### 20. Reduceri la achiziționarea combustibililor auto

"Membru ACR Auto" beneficiază de reduceri la achiziționarea combustibililor auto, în baza parteneriatelor Automobil Clubului Român.

21. **Ajutor la înmatricularea autovehiculului.** ACR furnizează membrilor săi asistența necesară pentru înmatricularea autovehiculului.

22. **Programe de reduceri.** În baza cardului de membru ACR aveți acces nelimitat și gratuit la programul internațional de discount-uri "Show Your Card!". Mai multe detalii despre acest program puteți obține la <https://www.showyourcard.eu/>. Mai mult, tot în baza Cardului de Membru ACR, vă puteți bucura de alte reduceri pe care vi le punem la dispoziție. Despre acestea puteți afla informații la [www.acr.ro/discount](http://www.acr.ro/discount)

#### 23. Servicii și produse contra-cost.

- Permis Internațional de Conducere
- Carnet de Trecere prin Vamă
- Școala de Șoferi ACR, cu reducere
- Inspecție Tehnică Periodică, cu reducere

- Cazare în locațiile proprii ACR la tarife preferențiale
- Cazare în unitățile partenere ACR, cu reducere
- Acces în rețeaua de service-uri partenere ACR, cu reducere
- Parcare în locațiile ACR în limita spațiilor disponibile
- Achiziționare rovinietă
- Acces în poligoanele ACR, în locațiile disponibile
- Asistență Rutieră În Europa
- Asistență rutieră pentru alte autovehicule decât cele înscrise în prezentul document.
- Acces la competițiile auto și de karting organizate de ACR.

#### 24. Excluderi

24.1 Serviciile prezentate în acest document nu vor fi gratuite pentru incidentele apărute ca urmare a participării la competiții de motor sport sau testări auto, precum și cele rezultate în urma deplasării pe drumuri forestiere sau neasfaltate.

24.2. Produsul "Membru ACR Auto" nu poate fi achiziționat pentru autovehiculele care au Inspecția Tehnică Periodică expirată, asigurarea RCA expirată, au numere provizorii sau nu sunt înmatriculate.

24.3 Serviciile de asistență nu sunt gratuite pentru remorcile tractate de către autovehiculul pentru care a fost achitată cotizația "Membru ACR Auto".

24.4 Nu sunt gratuite serviciile pentru incidentele rezultate în urma unor defecțiuni care nu conduc la imobilizarea autovehiculului sau nu pun în pericol siguranța pasagerilor. În sensul termenilor și condițiilor stipulate în acest document, pentru a beneficia gratuit de serviciile mai sus menționate, autovehiculul trebuie să fie imobilizat complet sau defecțiunea produsă să pună în pericol siguranța pasagerilor din autovehicul sau a altor participanți la traficul rutier.

#### 25. Clauze speciale

25.1 Automobil Clubul Român nu este și nici nu poate fi făcut răspunzător pentru orice pierdere suferită de **Membru ACR Auto** produsă pe toată perioada cât autovehiculul pentru care s-a achitat cotizația de membru este imobilizat și nici pentru orice alte pierderi financiare (afaceri, contracte, venituri, etc) care ar putea rezulta urmare a imobilizării autovehiculului din motive tehnice sau din cauza unui accident rutier.

25.2 Autovehiculul membrului ACR pentru care s-a achitat cotizația de **Membru ACR Auto** va fi transportat la cel mai apropiat service auto autorizat fără ca acesta să fie încărcat cu marfă. De altfel, Automobil Clubul Român nu este și nu poate fi făcut răspunzător pentru marfa sau bunurile care se află în autovehiculul membrului ACR, pentru care acesta a solicitat serviciile de asistență rutieră.

#### 26. Reclamații

Angajații noștri sunt special pregătiți pentru a vă furniza ajutorul de care aveți nevoie. În situația puțin probabilă în care nu sunteți mulțumiți de beneficiile oferite, ne puteți informa la adresa de email [customer@acr.ro](mailto:customer@acr.ro). Vom analiza reclamația dumneavoastră și vă vom răspunde în termen de 5 zile lucrătoare.